

PIAGAM PELANGGAN

KAMI AKAN MEMBERIKAN PERKHIDMATAN PROFESIONAL YANG BERKUALITI

DALAM PELAKSANAAN DAN PENGURUSAN

PROJEK RANCANGAN TEBATAN BANJIR.

PERKHIDMATAN KAMI ADALAH BERASASKAN PRINSIP-PRINSIP KEJURUTERAAN YANG KUKUH DENGAN MENGAMBIL KIRA

KEPERLUAN EKONOMI DAN SOSIAL.

DALAM MELAKSANAKAN TUGAS DAN FUNGSI INI, KAMI BERJANJI

- MENYIASAT SEMUA LAPORAN KEJADIAN BANJIR DAN TAKUNGAN AIR DALAM KAWASAN PROJEK DALAM TEMPOH 24 JAM, DAN MENGAMBIL TINDAKAN SUSULAN SEWAJARNYA

- MEMASTIKAN SISTEM SUNGAI SUPAYA BERADA DALAM KEADAAN HIDRAULIK YANG BERKESAN UNTUK MENGURANGKAN KEJADIAN BANJIR

- MEMBERIKAN MAKLUMBALAS DAN ULASAN TEKNIKAL KE ATAS PERKARA-PERKARA YANG BERKAITAN PROJEK DALAM TEMPOH 2 MINGGU

- MEMBERI TINDAKBALAS KEPADA SEMUA ADUAN KE ATAS MASALAH-MASALAH BERSABITAN PROJEK DALAM MASA 48 JAM